

# Medieninformation

---

Schweinfurt, 19. März 2020

## Der Betrieb ist auch in der Corona-Krise sichergestellt

Die Bundesregierung und der Freistaat Bayern haben weitreichende Maßnahmen zur Eindämmung der Ausbreitung des Corona-Virus (COVID-19) veranlasst. Die Situation verändert sich aktuell sehr schnell. Wir nehmen die Verantwortung gegenüber unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, aber auch gegenüber unseren Kunden und Marktpartnern sehr ernst und haben entsprechende Vorkehrungen getroffen.

**Unseren technischen Geschäftsbetrieb** erhalten wir für die Stadtwerke Schweinfurt GmbH und unsere Tochter Gesellschaft RegioNet Schweinfurt GmbH auch in dieser besonderen Situation uneingeschränkt aufrecht. Darüber hinaus haben wir selbstverständlich alle Systeme und Prozesse so aufgestellt, dass die Aufrechterhaltung des operativen Betriebs sichergestellt ist.

**Die Leistungen des öffentlichen Personennahverkehrs werden entsprechend den Bestimmungen des gültigen Fahrplans aufrechterhalten.** Bitte halten Sie sich strikt an die in den Bussen und Haltestellen ausgehängten Empfehlungen zur Vermeidung der Ansteckungsgefahr, um Mitbürgerinnen und Mitbürger, die Fahrgäste sowie unsere Fahrerinnen und Fahrer zu schützen.

Unsere oberste Priorität ist es, weiterhin eine ausgezeichnete Versorgung zu bieten und darüber hinaus die Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu jeder Zeit zu gewährleisten. Teilweise kann es hierdurch im Außendienst zu veränderten Arbeitsabläufen kommen. Wir haben organisatorische Maßnahmen und Notfallpläne, um unseren Service und die Verfügbarkeit unserer Dienste für Sie auf dem gewohnt hohen Niveau zu halten.

# Medieninformation

---

**Wenn Sie kurzfristig Unterstützung zum Ausbau oder Erweiterung Ihrer Kommunikationsleistungen benötigen, sind wir per Telefon oder E-Mail gerne für Sie, schnell und unbürokratisch da.**

Unser RegioNet Geschäftskundenvertrieb:

Hotline: 09721 931 - 600

E-Mail: [N.May@stadtwerke-sw.de](mailto:N.May@stadtwerke-sw.de)

Unser **Kundencenter** ist ebenfalls für Ihre Anliegen, **per Telefon oder E-Mail** da.

Sie erreichen uns:

Montag – Freitag von 8:30 Uhr bis 17:30 Uhr unter der Telefonnummer 09721 931 - 400 oder per

E-Mail: [kundenservice@stadtwerke-sw.de](mailto:kundenservice@stadtwerke-sw.de)

Das Kundencenter der Stadtwerke Schweinfurt (Wolfsgasse) bleibt bis auf Weiteres für den Publikumsverkehr geschlossen.

## **ÖPNV: Fahrkartenverkauf ab Montag, 16. März 2020**

Der Fahrkartenverkauf erfolgt ab Montag, 16. März 2020 bis auf Weiteres nicht mehr im Kundencenter der Stadtwerke Schweinfurt (Wolfsgasse), sondern direkt am Schalter auf dem Roßmarkt.

## **SILVANA Sport- und Freizeitbad seit Montag, 16. März 2020 geschlossen**

Das SILVANA Sport- und Freizeitbad ist seit Montag, den 16. März 2020, zunächst bis einschließlich 19. April 2020 geschlossen. Die Sauna im SILVANA wurde bereits am Samstag, den 14. März 2020, ebenfalls bis einschließlich 19. April 2020 geschlossen.

Die Stadtwerke sind in ständigem Austausch mit den Stäben der Stadt Schweinfurt, um sicherzustellen, dass Maßnahmen koordiniert und effizient ablaufen. Unseren Kundinnen und Kunden können wir versichern, dass die Versorgungssicherheit aufrechterhalten wird.

Wir bitten alle unsere Kundinnen und Kunden sowie unsere Gäste um Verständnis.