



Finden Sie Ihren Tarif

Tarifübersicht ¹		Preis (mtl.) 1. - 12. Monat	Preis (mtl.) ² ab 13. Monat	Telefon ³ ab 13. Monat	TV-Kabel ³ ab 13. Monat	waipu.tv ⁴ Comfort ab 2. Monat	waipu.tv ⁴ Perfect Plus ab 2. Monat
<input type="checkbox"/>	RegioNet1000	19,90 €	86,95 €	<input type="checkbox"/> 5,00 €	<input type="checkbox"/> 9,00 €	<input type="checkbox"/> 7,49 €	<input type="checkbox"/> 12,99 €
<input type="checkbox"/>	RegioNet600	19,90 €	46,95 €	<input type="checkbox"/> 5,00 €	<input type="checkbox"/> 9,00 €	<input type="checkbox"/> 7,49 €	<input type="checkbox"/> 12,99 €
<input type="checkbox"/>	RegioNet200	19,90 €	36,95 €	<input type="checkbox"/> 5,00 €	<input type="checkbox"/> 9,00 €	<input type="checkbox"/> 7,49 €	<input type="checkbox"/> 12,99 €
<input type="checkbox"/>	RegioNet100	19,90 €	31,95 €	<input type="checkbox"/> 5,00 €	<input type="checkbox"/> 9,00 €	<input type="checkbox"/> 7,49 €	<input type="checkbox"/> 12,99 €
<input type="checkbox"/>	RegioNet50	19,90 €	21,95 €	<input type="checkbox"/> 10,00 €	<input type="checkbox"/> 9,00 €	<input type="checkbox"/> 7,49 €	<input type="checkbox"/> 12,99 €
<input type="checkbox"/>	RegioNet100 (12 Monate)	34,95 €	31,95 €	<input type="checkbox"/> 10,00 €	<input type="checkbox"/> 9,00 €	<input type="checkbox"/> 7,49 €	<input type="checkbox"/> 12,99 €
<input type="checkbox"/>	RegioNetTV reiner Fernsehanschluss	9,95 €				waipu.tv-Stick	
<input type="checkbox"/>	RegioNetFon reiner Telefonanschluss	14,95 €				<input type="checkbox"/> 59,99 € - einmalig <input type="checkbox"/> 2,46 € - monatlich	

Premium Fritz!Box in jedem RegioNet-Tarif inklusive!

Vertragsbeginn: schnellstmöglich/sofort gewünschtes Datum:

Wir werden die aufgeführten Leistungen zum jeweiligen Datum erbringen, sofern alle Voraussetzungen für die Schaltung des Anschlusses wie z. B. Einwilligung des Eigentümers, technisch geeignete Hausinstallation etc. erfüllt sind. Der Auftrag wird mit unserer Auftragsbestätigung, die wir Ihnen per Post oder E-Mail zukommen lassen, rechtswirksam.

¹ zzgl. einmaliger Bereitstellungspreis in Höhe von 48 €

² Für Strom- und Erdgaskunden der Stadtwerke Schweinfurt GmbH, ansonsten zzgl. 3 Euro

³ Die ersten 12 Monate gratis. Gilt für Tarife mit einer Laufzeit von 24 Monaten.

⁴ waipu.tv ist monatlich kündbar.

Ihre persönlichen Angaben

Adresse des Auftraggebers

Name, Vorname: _____
 Straße, Hausnr.: _____
 Etage/Lage: _____
 PLZ/Ort: _____
 Geburtsdatum: _____
 Telefon: _____
 E-Mail*: _____

Lieferanschrift (falls abweichend vom Auftraggeber)

Straße, Hausnr.: _____
 Etage/Lage: _____
 PLZ/Ort: _____

Adresse des Grundstücks- und Gebäudeeigentümers

Ja, ich wünsche einen Glasfaserhausanschluss.
 Name, Vorname: _____
 Straße, Hausnr.: _____
 PLZ/Ort: _____
 Geburtsdatum: _____
 Telefon: _____
 E-Mail*: _____

Ich bin Energiekunde der Stadtwerke Schweinfurt GmbH

Ja Kundennummer: _____

Ich wurde geworben

Sie und der Werbende erhalten einen Bonus **von jeweils 50,00 €**.

Ja, von Name: _____
 Kundennummer: _____

Gutschrift auf Ihr RegioNet-Kundenkonto 4 Wochen nach Erhalt der Vertragsbestätigung.

* Der Kunde kann über die zuvor genannte E-Mail-Adresse von der RegioNet Schweinfurt GmbH rechtsverbindliche Erklärung zur Begründung, Durchführung, Änderung oder Beendigung dieses Lieferverhältnisses (z. B. Mitteilungen über den Vertrags- oder Lieferbeginn, etc.) erhalten.

Direkt bestellen



regionet-sw.de



Kündigungsservice

Informationen bisheriger Internet-/Telefon-Anbieter

Vertrag gekündigt zum: _____ Vertrag noch nicht gekündigt. Die Stadtwerke übernehmen die Kündigung für Sie.

Name, Vorname: _____

Straße, Hausnr.: _____

PLZ/Ort: _____

bisheriger Anbieter: _____

Rufnummernübernahme

Vorwahl: _____

Rufnummer 1: _____

Rufnummer 2: _____

Rufnummer 3: _____

Anmerkungen

Pflichtangaben

AGB akzeptiert und Leistungsbeschreibung gelesen

Widerruf gelesen

Hinweis zum Datenschutz gelesen

Ihr Auftrag wird mit unserer Auftragsbestätigung, die zusätzlich noch das Produktinformationsblatt enthält, rechtswirksam.
Wir lassen Ihnen die Bestätigung per E-Mail oder per Post zukommen und stellen Ihnen die Vertragsunterlagen zur Verfügung.

Optional

Ich verlange ausdrücklich, dass die Leistungen des TK-Anbieters (Breitbandanschluss und Telekommunikationsdienste) – soweit möglich – auch beginnen sollen, wenn der Leistungsbeginn vor Ablauf der Widerrufsfrist liegt. Für den Fall, dass ich mein Widerrufsrecht ausübe, schulde ich dem TK-Anbieter für die bis zum Widerruf geleisteten Dienste gemäß § 357 Abs. 8 BGB einen angemessenen Betrag als Wertersatz.

Einwilligungserklärung zur Datenverwendung (Telefonwerbung)

Ich erkläre mich einverstanden, dass mich der TK-Anbieter zum Zwecke der Werbung für eigene Produkte und/oder Dienstleistungen (Vertragsangebote zu Internet, Telefonie und Fernsehen sowie Informationen über Sonderangebote und Rabattaktionen hierzu) telefonisch und/oder per E-Mail kontaktiert und hierzu die von mir im Rahmen dieses Vertrags erhobenen Daten (z. B. Name, Anschrift, Tel.-Nr., Beginn und Ende des Vertrages) verarbeitet. Die Einwilligung zur Werbung per Telefonanruf und per E-Mail gelten bis zum Ende des auf die Vertragsbeendigung folgenden Kalenderjahres, sofern ich sie nicht vorher widerrufe. Ein Widerruf dieser Einwilligung ist jederzeit möglich. Er erfolgt für die Zukunft und berührt damit nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung zur Werbung per Telefonanruf bzw. per E-Mail. Der Widerruf ist zu richten an RegioNet Schweinfurt GmbH, Bodelschwinghstr. 1, 97421 Schweinfurt, info@regionet-sw.de. Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch den TK-Anbieter sowie zu diesbezüglichen Widerspruchsrechten des Kunden können der „Information zur Verarbeitung personenbezogener Daten“ in der Anlage entnommen werden. Der Kunde kann der Verwendung seiner angegebenen E-Mail-Adresse zu Werbezwecken jederzeit widersprechen, ohne dass ihm hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen (reguläre Porto- oder Telekommunikationskosten) entstehen.

Hiermit bestätige ich die Richtigkeit der von mir gemachten Angaben und bestelle kostenpflichtig:

Ort, Datum

 Unterschrift



RegioNet Schweinfurt GmbH
Bodelschwingstraße 1
97421 Schweinfurt

Kundennummer:
(Bitte stets angeben)

Ich ermächtige die RegioNet Schweinfurt GmbH Zahlungen - auch als Dienstleister für Dritte - von meinem Konto mittels Lastschrift regelmäßig einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der RegioNet Schweinfurt GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Name, Vorname (Kontoinhaber) oder Firmenbezeichnung _____

Straße, Hausnummer _____

PLZ, Ort _____

Abweichender Kontoinhaber _____

Kreditinstitut _____

BIC _____

IBAN _____

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Unsere Gläubiger-Identifikationsnummer lautet: DE412220000003596 Ihre persönliche Mandatsreferenz-Nummer erhalten Sie von uns nach Rückgabe Ihres ausgefüllten und unterschriebenen Mandats in einem separaten Schreiben. Bei Fragen können Sie sich gerne persönlich an unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Kundencenter, Bodelschwingstraße 1, 97421 Schweinfurt wenden. Sie erreichen uns auch telefonisch unter der Rufnummer 09721 931-400 oder per E-Mail.

Ort, Datum



Unterschrift

Vertragsbedingungen und Widerruf

1. Laufzeit und Kündigung

Die Vertragslaufzeit beträgt 24 Monate (Erstlaufzeit). Sofern Sie sich für den „RegioNet100-12 Monate“ entschieden haben, beträgt die Vertragslaufzeit 12 Monate (Erstlaufzeit). Nach der Erstlaufzeit verlängert sich der Vertrag um jeweils einen Monat, wenn er nicht rechtzeitig einen Monat vor Laufzeitende gekündigt wird. Das Recht auf Kündigung aus wichtigem Grund (nach Gesetz oder den beigefügten AGB) bleibt unberührt. Die Kündigung bedarf der Textform.

2. Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Leistungsbeschreibung

Die Vertragsabwicklung erfolgt sofern nicht anders schriftlich vereinbart nach den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) für die Bereitstellung von Telekommunikationsdiensten für Privatkunden der RegioNet Schweinfurt GmbH und der Leistungsbeschreibung. Diese sind mit den Vertragsunterlagen ausgehändigt worden und werden Bestandteil des Vertrages.

3. Produktinformationsblatt, Preisliste

Produktinformationsblatt und Preisliste wurden mit Vertragsabschluss ausgehändigt und zur Kenntnis genommen.

4. Vertragszusammenfassung

Eine Vertragszusammenfassung wurde dem Kunden vor Vertragsabschluss zur Verfügung gestellt.

5. Vertragsbeginn

Der Vertrag beginnt zum oben genannten Zeitpunkt, spätestens mit Erbringung bzw. Bereitstellung der Leistung durch die RegioNet Schweinfurt GmbH. Der Vertrag kann jedoch erst zu einem Zeitpunkt rechtsgültig geschlossen werden, zudem die notwendigen technischen Voraussetzungen in der Hausinstallation des vertragsgegenständlichen Objektes bereitgestellt werden können.

6. Breitbandmessung

Hiermit weisen wir Sie auf das Messtool der Bundesnetzagentur unter www.breitbandmessung.de hin, welches Ihnen zur Bestimmung der tatsächlich anliegenden Bandbreite zur Verfügung steht.

7. Widerrufsbelehrung

Ihr Auftrag umfasst Dienstleistungen (Breitbandanschluss und Telekommunikationsdienste) sowie gegebenenfalls den Kauf oder die Miete einer Ware (Endgerät), für die jeweils ein Widerrufsrecht besteht. Die entsprechende Widerrufsbelehrung finden Sie nachfolgend. Mit der Ausübung eines Widerrufsrechts, widerrufen Sie den Auftrag in Gänze.

7.1 Widerrufsbelehrung für Dienstleistungen (Breitbandanschluss und Telekommunikationsdienste)

7.1.1 Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (RegioNet GmbH, Bodelschwinghstr. 1, 97421 Schweinfurt, Tel. 09721 931-400, Fax 09721 931583, info@regionet-sw.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

7.1.2 Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

7.2 Widerrufsbelehrung für die Miete von Waren (Endgerät)

7.2.1 Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (RegioNet GmbH, Bodelschwinghstr. 1, 97421 Schweinfurt, Tel. 09721 931-400, Fax 09721 931583, info@regionet-sw.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

7.2.2 Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir

dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

7.3 Widerrufsbelehrung für den Kauf von Waren (Endgerät)

7.3.1 Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (RegioNet GmbH, Bodelschwinghstr. 1, 97421 Schweinfurt, Tel. 09721 931-400, Fax 09721 931583, info@regionet-sw.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

7.3.2 Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Leistungsbeschreibung für Internet-, Telefonie- und TV-Dienste

Die vorliegende Leistungsbeschreibung regelt die von der RegioNet Schweinfurt GmbH (TK-Anbieter) festgelegten Leistungsmerkmale sowie ggf. entgeltpflichtige Zusatzoptionen der Produkte. Alle Leistungsmerkmale der Produkte, die nachfolgend aufgeführt werden, sind ausschließlich für diese Angebote gültig. Der TK-Anbieter behält sich im Zuge technischer Neuerungen und Weiterentwicklungen vor, Merkmale, Produkte oder Netzabschlussgeräte mit Blick auf künftige technische Entwicklungen zu ändern und durch bessere oder gleichwertige bei Bedarf zu ersetzen.

1. Produktüberblick

a) Privatkunden

Produkt	Beschreibung des Produkts
RegioNet 50 Glasfaser	Internetanschluss Download 50 Mbit/s Optionen Festnetz-Anschluss und Breitbandkabelanschluss für TV zubuchbar
RegioNet 100 Glasfaser	Internetanschluss Download 100 Mbit/s Optionen Festnetz-Anschluss und Breitbandkabelanschluss für TV zubuchbar
RegioNet 200 Glasfaser	Internetanschluss Download 200 Mbit/s Optionen Festnetz-Anschluss und Breitbandkabelanschluss für TV zubuchbar
RegioNet 600 Glasfaser	Internetanschluss Download 600 Mbit/s Optionen Festnetz-Anschluss und Breitbandkabelanschluss für TV zubuchbar
RegioNet 1.000 Glasfaser	Internetanschluss Download 1.000 Mbit/s Optionen Festnetz-Anschluss und Breitbandkabelanschluss für TV zubuchbar
RegioNet 50/4 Koax	Internetanschluss Download 50 Mbit/s Optionen Festnetz-Anschluss und Breitbandkabelanschluss für TV zubuchbar
RegioNet 100/6 Koax	Internetanschluss Download 100 Mbit/s Optionen Festnetz-Anschluss und Breitbandkabelanschluss für TV zubuchbar
RegioNet 100/10 Koax	Internetanschluss Download 100 Mbit/s Optionen Festnetz-Anschluss und Breitbandkabelanschluss für TV zubuchbar
RegioNet 200/20 Koax	Internetanschluss Download 200 Mbit/s Optionen Festnetz-Anschluss und Breitbandkabelanschluss für TV zubuchbar
RegioNet 600/30 Koax	Internetanschluss Download 600 Mbit/s Optionen Festnetz-Anschluss und Breitbandkabelanschluss für TV zubuchbar
RegioNet 1000/50 Koax	Internetanschluss Download 1000 Mbit/s Optionen Festnetz-Anschluss und Breitbandkabelanschluss für TV zubuchbar
RegioNet Fon	Festnetz-Anschluss für Telefonie inkl. Deutschland Festnetz-Flatrate
RegioNet TV	Breitbandkabelanschluss für TV mit über 200 Sendern

b) Geschäftskunden

Produkt	Beschreibung des Produkts
FiberNet Business 50	Internetanschluss Download 50 Mbit/s Optionen Festnetz-Anschluss, Allnet Flatrate, feste IP-Adresse, Premium Support zubuchbar
FiberNet Business 100	Internetanschluss Download 100 Mbit/s Optionen Festnetz-Anschluss, Allnet Flatrate, feste IP-Adresse, Premium Support zubuchbar
FiberNet Business 200	Internetanschluss Download 200 Mbit/s Optionen Festnetz-Anschluss, Allnet Flatrate, feste IP-Adresse, Premium Support zubuchbar
FiberNet Business 300	Internetanschluss Download 300 Mbit/s Optionen Festnetz-Anschluss, Allnet Flatrate, feste IP-Adresse, Premium Support zubuchbar
FiberNet Business 500	Internetanschluss Download 500 Mbit/s Optionen Festnetz-Anschluss, Allnet Flatrate, feste IP-Adresse, Premium Support zubuchbar

2. Nutzungsvoraussetzungen

Technische Grundlage der Vertragsdurchführung ist ein IP-basiertes Netz, in dem der TK-Anbieter Telekommunikationsdienste bereitstellt (sogenanntes „All-IP“). Nutzungsvoraussetzung ist ein Anschluss an das Telekommunikationsnetz des TK-Anbieters und ein kompatibles Kundenendgerät. Der vom TK-Anbieter angebotene Router erfüllt diese Voraussetzung. Die Verwendung kundeneigener Router erfolgt auf eigene Verantwortung des Kunden, insbesondere im Hinblick auf die Funktionalität und Kompatibilität des Gerätes im Netz des TK-Anbieters. Je nach Funktionsumfang des eigenen Routers können die hier genannten Leistungen von den tatsächlich zur Verfügung stehenden Leistungen abweichen. Die Telekommunikationsdienstleistungen des TK-Anbieters, inklusive Verbindungen zu den Notrufnummern 110 und 112, können nur mit Netzabschluss- sowie Kundenendgeräten mit einer durch den Kunden bereitgestellten Stromversorgung genutzt werden. Eine Stromversorgung der Kundenendgeräte sowie des Netzabschlussgerätes über das Telekommunikationsnetz des TK-Anbieters ist nicht möglich.

3. Leistungen des Telefoniedienstes

Bei den Telefonie-Produkten des TK-Anbieters stellt der TK-Anbieter einen Telefoniedienst zur Herstellung von nationalen und internationalen Sprachverbindungen zu öffentlichen Telefonanschlüssen zur Verfügung. Der Kunde benötigt hierzu handelsübliche Endgeräte, die nicht Gegenstand der Leistungen des Anbieters sind. Enthalten ist die Zuweisung einer geografischen Rufnummer, alternativ kann der Kunde eine von einem anderen Anbieter zugewiesene geografische Rufnummer zum TK-Anbieter mitnehmen. Der Telefoniedienst umfasst:

- Bei Privatkunden: 2 Sprachkanäle, bis zu 2 kostenlose Rufnummern bei Neuanschlüssen, Erweiterung auf bis zu 8 Rufnummern gegen Entgelt gemäß Preisliste.
- Bei Geschäftskunden: 2 Sprachkanäle, bis zu 2 kostenlose Rufnummern bei Neuanschlüssen, Erweiterung auf bis zu 1000 Rufnummern gegen Entgelt gemäß Preisliste

3.1 Standardleistungen

3.1.1 Verbindungen (Sprache, Fax)

Telefonieverbindungen können uneingeschränkt hergestellt werden.

3.1.2 Telefonieleistungsmerkmale, Rufnummernanzeige, Einschränkungen

Dem Kunden stehen die nachfolgend genannten Telefonieleistungsmerkmale zur Verfügung:

- Anzeige der Rufnummer des Anrufers, Übermittlung der eigenen Rufnummer, Anklopfen, Sofortige Rufumleitung, Rufumleitung im Fehlerfall, Rufumleitung nur falls besetzt, Rufumleitung nach festgelegter Zeitspanne, Zeitspanne in Sekunden, Anklopfen, Halten/Rückfragen/Makeln, Dreier-Konferenz, Anzeige der Rufnummer des Angerufenen, Unterdrückung der Rufnummer des Angerufenen, Rufnummernunterdrückung für ausgehende Rufe, Rufnummernanzeige für eingehende Rufe, Abweisen von Rufen mit Rufnummernunterdrückung, Nicht stören: Anrufe auf Ansage umleiten

Die Telefonieleistungsmerkmale beruhen ganz oder teilweise auf Funktionen des Endgerätes.

Der TK-Anbieter räumt die Möglichkeit zur Unterdrückung der Rufnummernanzeige ein, diese Funktion ist jedoch bei den Notrufnummern 112 und 110 sowie 124 124 und 116 117 ausgeschlossen.

Der Telefoniedienst enthält folgende Einschränkungen:

- Verbindungsdienste anderer Anbieter (Call by Call, Preselection) sowie Zusatzdienste anderer Anbieter (z. B. Anrufbeantworter, Unified Messaging, SMS) stehen nicht zur Verfügung. Verbindungen zu Mehrwertdiensten (z. B. telefonische Auskunft) sowie Onlinediensten und VPN-Diensten sind nur im Einzelfall möglich, wenn und soweit entsprechende Vereinbarungen mit dem Diensteanbieter getroffen wurden.

3.2 Rufnummern

3.2.1 Rufnummernmitnahme und Portierung

Der TK-Anbieter stellt sicher, dass der Kunde auf Antrag die ihm zugeteilten Rufnummern entsprechend der jeweils geltenden gesetzlichen Vorschriften beibehalten kann (Rufnummernmitnahme). Der TK-Anbieter unterstützt die Portierung von geografischen Rufnummern. Bei einem Wechsel des Kunden von einem anderen Anbieter kann dieser seine bisherige(n) Rufnummer(n) behalten, wenn er nicht gleichzeitig in ein anderes Ortsnetz wechselt. Hierzu füllt der Kunde das durch den TK-Anbieter bereitgestellte Anbieterwechselformular mit den nötigen Informationen über die zu portierende(n) Rufnummer(n) sowie den bisherigen Anschlussbetreiber aus und sendet dieses an den TK-Anbieter. Der TK-Anbieter führt sodann die Kündigung des zugehörigen Anschlusses bei dem vorherigen Netzbetreiber im Auftrag des Kunden durch und koordiniert die Portierung der Rufnummern. Die Kündigung weiterer zusätzlicher Verträge in Bezug auf den Anschluss (Preselection, spezielle DSL-Tarife etc.) obliegt dem Kunden. Ohne die Übersendung aller benötigten und korrekten Informationen über den bisherigen Anschluss durch den Kunden ist die Kündigung und Übertragung der Rufnummer(n) nicht möglich. Der Antrag des Kunden muss spätestens einen Monat nach Vertragsende erfolgen. Für die Mitnahme der Rufnummer wird ein Entgelt entsprechend der Preisliste erhoben.

3.2.2 Nomadische Nutzung

Eine nomadische Nutzung ist nur mit Zustimmung des TK-Anbieters möglich.

3.2.3 Automatische Anrufweitschaltung

Der Kunde kann beim TK-Anbieter beantragen, eine von einem Dritten veranlasste automatische Weitschaltung auf das Endgerät des Kunden unentgeltlich abzustellen.

3.3 Sperrung bestimmter Telefoniedienste

Abgehende Verbindungen zu kostenpflichtigen Kurzwahldiensten, Premium-Diensten, Auskunftsdiensten, Massenverkehrsdiensten, Service-Diensten, Satellitenfunkdiensten und neuartigen Diensten sind bei Vertragsbeginn nicht gesperrt. Bei Nutzung der Dienste entsteht ein Vertragsverhältnis nur zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Anbieter dieser Dienste. Die auf der Rechnung ausgewiesenen Beträge sind insoweit Forderungen Dritter. Der Kunde kann beantragen, dass die Nutzung seines Netzzugangs für bestimmte Rufnummernbereiche und Dienste gesperrt wird. Der TK-Anbieter wird dies umsetzen, soweit ihm dies technisch möglich ist. Der Kunde kann verlangen, dass er für eingehende Telefonverbindungen, bei denen dem Angerufenen das Verbindungsentgelt in Rechnung gestellt wird (R-Gespräche) auf eine Sperr-Liste gesetzt wird. Voraussetzung ist ein entsprechender Antrag in Textform.

3.4 Einzelverbindungsanfrage

Der Kunde kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft eine nach Einzelverbindungen aufgeschlüsselte Rechnung (Einzelverbindungsanfrage) verlangen. Voraussetzung ist ein entsprechender Antrag des Kunden in Textform, der die Angabe enthält, ob dem Kunden die von ihm gewählten Rufnummern ungekürzt oder unter Kürzung um die letzten drei Ziffern mitgeteilt werden sollen. Zudem muss der Kunde zugleich erklären, dass er gegebenenfalls alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer des Anschlusses darüber informiert hat und künftige Mitbenutzer unverzüglich darüber informieren wird, dass ihm die Verkehrsdaten zur Erteilung des Einzelverbindungsanfrages bekannt gegeben werden. Soweit die Verbindungen mit dem monatlichen Entgelt abgegolten sind (Flatrate) besteht kein Anspruch auf einen Einzelverbindungsanfrage.

3.5 Öffentliche Teilnehmerverzeichnisse

Der Kunde kann sich mit seiner Rufnummer, seinem Namen, seinem Vornamen und seiner Anschrift in gedruckte oder elektronische Endnutzerverzeichnisse, die der Öffentlichkeit unmittelbar oder über Auskunftsdienste zugänglich sind, eintragen lassen. Voraussetzung ist ein entsprechender Antrag des Kunden beim TK-Anbieter in Textform. Hierbei kann der Kunde über etwaige eingebettete Suchfunktionen ermittelt werden, weitere Informationen erhält der Kunde vor Eintragung. Auch Angaben wie Beruf und Branche können auf Wunsch eingetragen werden. Der Kunde kann individuell wünschen, welche Angaben veröffentlicht werden sollen. Für eine Löschung oder Berichtigung des Eintrags richtet der Kunde ebenfalls einen Antrag in Textform an den TK-Anbieter. Der Eintrag ist für den Kunden kostenfrei. Auch Mitbenutzer des Anschlusses können mit deren schriftlichem Einverständnis mit Namen und Vornamen eingetragen werden.

3.6 Notruf

Der TK-Anbieter gewährleistet die Notruferreichbarkeit entsprechend der gesetzlichen Vorgaben. Bei einem Stromausfall sind Notrufe z. B. über die Nummern 110 und 112 nicht möglich. Dasselbe gilt bei anderen kurzfristigen technischen Störungen. Der Aufbau einer Notrufverbindung oder die Zustellung eines Notrufs kann daher nicht jederzeit gewährleistet werden. Veränderungen an der Konfiguration der Endgeräte können Einfluss auf die Notrufverbindungen haben. Bei Verbindungen zu Notrufnummern wird der Standort des Anschlusses übertragen. Bei Einwahl von einem anderen Standort als den im Auftrag genannten, kann der tatsächliche Standort des Kunden nicht ermittelt werden.

3.7 Telefonarife/Flatrate

Der TK-Anbieter ermöglicht dem Kunden im Rahmen der angebotenen Telefoniedienste eine pauschale Herstellung von Standardtelefonieverbindungen ins deutsche Festnetz (Flatrate) sowie für Geschäftskunden ins deutsche Mobilfunknetz (Allnet-Flatrate). Alle Verbindungen, die nicht in der Flatrate beinhaltet sind werden zu den in der Preisliste angegebenen Entgelten abgerechnet.

4. Leistungen des Internetdienstes

In den Grenzen der gemäß Auftragsformular, Produktinformationsblatt sowie im Preisblatt vereinbarten Produktmerkmale bemühen sich der TK-Anbieter und die vorgelagerten Diensteanbieter nach besten Kräften, die Daten des Kunden in das Internet zu übermitteln („Best Effort“). Kurzfristige Beeinträchtigungen sind jederzeit möglich. Zur Gewährleistung der ordnungsgemäßen Durchführung aller mit dem Kunden vereinbarten Dienste, z. B. auch Telefonie oder Fernsehen, können dabei Verkehrsmanagementmaßnahmen, wie z. B. eine Priorisierung des Datenverkehrs, vorgenommen werden („Quality of Service“).

4.1 Übertragungsgeschwindigkeit, Verzögerungsschwankungen, Latenz, Paketverlust

Der Internetzugang wird standardmäßig mit einer Übertragungsgeschwindigkeit, die innerhalb der angegebenen minimalen und maximalen Geschwindigkeit liegt, überlassen. Es gelten die folgenden Angaben:

a) Privatkunden

Produktname	feste IP-Adresse	Bandbreite Download min. / normaler Weise / max.	Verzögerungsschwankungen	Latenz	Paketverlust	Bandbreite Upload min. / normaler Weise / max.
RegioNet 50 Glasfaser	nein	25 / 45 / 50 Mbit/s	3.36 ms	4.20 ms	0 %	10 / 18 / 20 Mbit/s
RegioNet 100 Glasfaser	nein	50 / 90 / 100 Mbit/s	3.36 ms	4.20 ms	0 %	20 / 36 / 40 Mbit/s
RegioNet 200 Glasfaser	nein	100 / 180 / 200 Mbit/s	3.36 ms	4.20 ms	0 %	30 / 54 / 60 Mbit/s
RegioNet 600 Glasfaser	nein	300 / 540 / 600 Mbit/s	3.36 ms	4.20 ms	0 %	150 / 270 / 300 Mbit/s

RegioNet 1.000 Glasfaser	nein	500 / 900 / 1.000 Mbit/s	3.36 ms	4.20 ms	0 %	250 / 450 / 500 Mbit/s
RegioNet 50/4 Koax	nein	25 / 45 / 50 Mbit/s	11.7 ms	24.30 ms	0 %	2 / 3,6 / 4 Mbit/s
RegioNet 100/6 Koax	nein	50 / 90 / 100 Mbit/s	11.7 ms	24.3 ms	0 %	3 / 5,4 / 6 Mbit/s
RegioNet 100/10 Koax	nein	50 / 90 / 100 Mbit/s	11.7 ms	24.3 ms	0 %	5 / 9 / 10 Mbit/s
RegioNet 200/20 Koax	nein	100 / 180 / 200 Mbit/s	11.7 ms	24.3 ms	0 %	10 / 18 / 20 Mbit/s
RegioNet 600/30 Koax	nein	300 / 540 / 600 Mbit/s	11.7 ms	24.3 ms	0 %	15 / 27 / 30 Mbit/s
RegioNet 1000/50 Koax	nein	500 / 900 / 1.000 Mbit/s	11.7 ms	24.3 ms	0 %	25 / 45 / 50 Mbit/s

b) Geschäftskunden

Produktname	feste IP-Adresse	Bandbreite Download min. / normaler Weise / max.	Verzögerungsschwankungen	Latenz	Paketverlust	Bandbreite Upload min. / normaler Weise / max.
FiberNet Business 50	nein	25 / 45 / 50 Mbit/s	3.36 ms	4.20 ms	0 %	10 / 18 / 20 Mbit/s
FiberNet Business 100	nein	50 / 90 / 100 Mbit/s	3.36 ms	4.20 ms	0 %	20 / 36 / 40 Mbit/s
FiberNet Business 200	nein	100 / 180 / 200 Mbit/s	3.36 ms	4.20 ms	0 %	30 / 54 / 60 Mbit/s
FiberNet Business 300	nein	150 / 270 / 300 Mbit/s	3.36 ms	4.20 ms	0 %	35 / 63 / 70 Mbit/s
FiberNet Business 500	nein	250 / 450 / 500 Mbit/s	3.36 ms	4.20 ms	0 %	40 / 72 / 80 Mbit/s

Hinweis: Die angegebene normalerweise zur Verfügung stehende Übertragungsgeschwindigkeit steht dem jeweiligen Kunden des jeweiligen Ausbaugebietes zur Verfügung. Die angegebene Maximalgeschwindigkeit im Down- und Upload entspricht der jeweils beworbenen Geschwindigkeit.

Die am Internetanschluss des Kunden erreichbare Übertragungsgeschwindigkeit ist im Übrigen abhängig von mehreren Einflussfaktoren. Dies sind z. B. Beschaffenheit und Länge der Anschlussleitung, Netzauslastung, Übertragungsgeschwindigkeit der Server des Inhabers oder Endgeräte des Kunden (z. B. WLAN-Router, PC, Betriebssystem).

4.2 Verkehrsmanagement

Der TK-Anbieter behandelt den gesamten Verkehr bei der Erbringung von Internetzugangsdiensten gleich, ohne Diskriminierung, Beschränkung oder Störung, sowie unabhängig von Sender und Empfänger, den abgerufenen oder verbreiteten Inhalten, den genutzten oder bereitgestellten Anwendungen oder Diensten oder den verwendeten Endgeräten.

4.3 Verbindungsqualität, Datensicherheit

Der Kunde kann sich nach Schaltung des Zuganges über die aktuelle Download- bzw. Upload-Rate und die Paketlaufzeit unter <https://breitbandmessung.de/> im Internet informieren. Daten, die unverschlüsselt über das Internet übertragen werden, können von Dritten zur Kenntnis genommen werden. Der TK-Anbieter empfiehlt von der unverschlüsselten Übertragung personenbezogener Daten, Passwörtern und sonstigen vor der Kenntnis Dritter zu schützenden Daten abzusehen.

5. Produktwechsel

Ein Produktwechsel ist jederzeit möglich.

6. Verfügbarkeit und Entstörung

6.1 Verfügbarkeit

Es wird eine Dienstverfügbarkeit von 97,5 Prozent im Jahresmittel gewährleistet. Folgende Umstände berühren nicht die Verfügbarkeit bzw. werden nicht in die Ermittlung von Ausfallzeiten eingerechnet, so dass diese die tatsächliche Verfügbarkeit über die vertraglich geschuldete Verfügbarkeit hinaus reduzieren können: Durchführung von Wartungsarbeiten, höhere Gewalt

6.2 Störungsannahme, Dokumentation

Der TK-Anbieter wird Störungen im Rahmen ihrer technischen und betrieblichen Möglichkeiten unverzüglich und unentgeltlich beseitigen. Für die Störungsannahme hält der TK-Anbieter eine telefonische Hotline zum Ortsnetztarif unter Tel. 09721 931361 bereit. Die Störungshotline ist täglich 24 Stunden erreichbar. Der TK-Anbieter wird die Entgegennahme einer Störungsmeldung sowie die Vereinbarung von Kundendienst- und Installationsterminen jeweils unverzüglich gegenüber dem Kunden dokumentieren.

6.3 Servicebereitschaft

Die Servicebereitschaft ist montags bis donnerstags von 8.00 bis 16.00 Uhr und freitags von 08:00 bis 12:00 Uhr, soweit diese Tage keine gesetzlichen Feiertage in Bayern sind.

6.4 Störung

Als Störung werden alle Zustände bezeichnet, bei denen ein System oder ein Dienst nicht in der vertraglich vereinbarten Art und Weise verfügbar ist. Ist die Erreichbarkeit eines Systems oder eines Dienstes durch Störungen, Inkompatibilitäten oder unpassenden Einstellungen in Systemen, Komponenten oder Diensten des Kunden begründet, fällt dieses nicht in den Verantwortungsbereich des TK-Anbieters und es handelt sich somit nicht um eine Störung.

6.5 Pflichten des Kunden bei der Entstörung

Der Kunde hat bei der Entstörung eine Mitwirkungspflicht. Er ist gehalten, vor Abgabe einer Störungsmeldung an den TK-Anbieter im Rahmen seiner Möglichkeiten zu überprüfen, ob die Störung möglicherweise außerhalb des Verantwortungsbereichs des TK-Anbieters liegt, bspw. ihre Ursache in den Endgeräten des Kunden hat. Auf die Kostentragungspflicht bei ungerechtfertigten Störungsmeldungen gemäß der AGB wird hingewiesen. Der Kunde ist ferner gehalten, die Symptome einer Störung sowie die Status-Anzeigen der Endgeräte möglichst genau zu beschreiben.

6.6 Reaktionszeit, Wiederherstellung, Terminvereinbarung

Die Reaktionszeit beträgt 12 Stunden ab Eingang der Störungsmeldung des Kunden. Zeiten außerhalb der Servicebereitschaft werden auf die Reaktionszeit nicht angerechnet. Wenn der TK-Anbieter die Störung nicht innerhalb eines Kalendertages nach Eingang der Störungsmeldung beseitigen kann (Wiederherstellung), wird er den Kunden spätestens innerhalb des Folgetages darüber informieren, welche Maßnahmen er eingeleitet hat und wann die Störung voraussichtlich behoben sein wird. Falls erforderlich, vereinbart der TK-Anbieter bzw. ein von ihm beauftragter Servicedienstleister mit dem Kunden einen Termin für den Besuch eines Servicetechnikers. Auf die Kostentragungspflicht bei Nichteinhaltung von Technikerterminen gemäß der AGB wird hingewiesen.

6.7 Nutzungseinschränkungen im Rahmen der Entstörung

Der TK-Anbieter darf im Falle einer Störung die Nutzung der Telekommunikationsdienste bis zur Beendigung der Störung einschränken, umleiten oder unterbinden, soweit dies erforderlich ist, um eine Beeinträchtigung der Telekommunikations- und Datenverarbeitungssysteme des TK-Anbieters, des Kunden oder anderer Nutzer zu beseitigen oder zu verhindern und der Kunde die Störung nicht unverzüglich selbst beseitigt oder zu erwarten ist, dass der Kunde die Störung selbst nicht unverzüglich beseitigen wird. Auf die Kostentragungspflicht bei ungerechtfertigten Störungsmeldungen gemäß der AGB wird hingewiesen.

7. Anbieterwechsel

Im Falle eines Anbieterwechsels hat der TK-Anbieter in Zusammenarbeit mit dem abgebenden Anbieter sicherzustellen, dass die Leistung gegenüber dem Kunden nicht unterbrochen wird, bevor die vertraglichen und technischen Voraussetzungen für einen Anbieterwechsel vorliegen, es sei denn, der Kunde verlangt dieses. Der TK-Anbieter verzögert oder missbraucht den Wechsel nicht. Der TK-Anbieter stellt sicher, dass die Aktivierung des Telekommunikationsdienstes am mit dem Kunden ausdrücklich vereinbarten Tag unverzüglich erfolgt. Bei einem Anbieterwechsel darf der Dienst des Kunden nicht länger als einen Arbeitstag unterbrochen werden. Schlägt der Wechsel innerhalb dieser Frist fehl, erfolgt die erneute Aktivierung ebenfalls unverzüglich.

8. Zusatzoptionen

8.1 TV-Dienste

Der TK-Anbieter bietet digitales Fernsehen an, indem er die Programmsignale Dritter unter Beachtung der gesetzlichen Verpflichtungen weiterverteilt. Zur Nutzung des Angebots ist ein geeignetes Empfangsgerät (z. B. DVB-C, IPTV) erforderlich. Bei neueren Fernsehgeräten ist dieses möglicherweise bereits in das Gerät integriert.

Zur Übertragung bestimmter Sender und Inhalte ist der TK-Anbieter nicht verpflichtet. Der Empfang bestimmter Sender kann während der Vertragslaufzeit auf Grund von Entscheidungen der Landesmedienanstalten, anderer Behörden, neuen oder geänderten gesetzlichen Bestimmungen oder durch die Einstellung eines Programms durch den Programmanbieter wegfallen. Die Belegung der Kanäle bzw. der Frequenzbereiche kann sich ändern.

8.1.1 Sender

Der TV-Dienst des TK-Anbieters ermöglicht unter Beachtung der gesetzlichen Verpflichtungen den Empfang folgender Sender: Senderliste einsehbar unter: www.stadtwerke-sw.de/internet/fernsehen-fuer-alle, sowie den Zugang zu Inhalten von ausgewählten Drittanbietern (z.B. Mediatheken, Online-Videotheken) über die im Leistungsumfang enthaltene TV-Box (nur bei MainIPTV).

Weitere private Sender und internationale Sender sind optional gegen gesondertes Entgelt gemäß Preisliste erhältlich.

8.2 Feste IP-Adresse

Eine feste IP-Adresse kann gegen Entgelt gebucht werden.

8.3 Hardware-Optionen

Zusätzliche Hardware-Optionen sind gem. Preisliste verfügbar.

Kundeninformationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten

Die EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) entfaltet seit dem 25.05.2018 auch in Deutschland unmittelbare Rechtswirkungen. Als Ihr TK Anbieter möchten wir Sie daher nachfolgend über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (z. B. Name, Anschrift) informieren. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten insbesondere, um unsere Pflichten aus dem Kommunikationsdienstleistungsverhältnis zuverlässig zu erfüllen. Alle Zwecke der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns sind nachfolgend unter 2. dargestellt.

1. Wer ist für die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten verantwortlich und an wen kann ich mich bei Fragen wenden?

Wir sind verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne der DSGVO. Sie erreichen uns unter:

RegioNet Schweinfurt GmbH
Bodelschwinghstraße 1
97421 Schweinfurt
Tel. 09721 931-400
Fax 09721 931-583
info@regionet-sw.de

Unser Datenschutzbeauftragter steht Ihnen für Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gerne zur Verfügung, richten Sie Ihre Anfrage an: datenschutz@regionet-sw.de

2. Welche Arten von personenbezogenen Daten werden von mir verarbeitet? Zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Verarbeitung?

Wir verarbeiten im Rahmen des Netzanschluss- und Anschlussnutzungsverhältnisses folgende Arten personenbezogener Daten:

- Name, Geburtsdatum und Adressdaten des Kunden
- Telefonnummer, E-Mail-Adresse
- Kundennummer Stadtwerke
- Angaben zum bisherigen Vertragspartner
- Vertragsbeginn- und Mindestlaufzeit
- Daten zum Zahlungsverhalten (z. B. Bankverbindung, ggf. SEPA-Mandat)

Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten werden zu den folgenden Zwecken auf folgender Rechtsgrundlage verarbeitet:

- Erfüllung der Verträge für Internet/Telefon und TV-Signallieferung, TV-Zusatzprodukte, IP-TV inkl. Abrechnung und/oder Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage hin erfolgen, auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO sowie des TKG.
- Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung eines Vertrages für Internet/Telefon, TV-Signallieferung, TV-Zusatzprodukte, IP-TV mit dem Kunden auf Grundlage von § 31 des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG); in die Berechnung der für die Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung eines Vertrages verarbeiteten Wahrscheinlichkeitswerte für Ihr zukünftiges Zahlungsverhalten (Scoring) fließen unter anderem Ihre Anschriftdaten ein,
- Direktwerbung und Marktforschung auf Grundlage von Art 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit f) DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen des TK-Anbieters oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte, Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.
- Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten zur Telefonwerbung erteilt haben, verarbeiten wir personenbezogene Daten Grundlage einer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Eine Einwilligung zur Telefonwerbung können Sie jederzeit uns gegenüber (vgl. unter 1.) widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung erfolgt für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung.
- Bewertung Ihrer Kreditwürdigkeit zur Minimierung von Ausfallrisiken sowie Mitteilung von Anhaltspunkten zur Ermittlung Ihrer Kreditwürdigkeit durch die Auskunftsfreiheit auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b) und f) DS-GVO. Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.
 - In diesem Zusammenhang werden der Auskunftsfreiheit zur Ermittlung der Kreditwürdigkeit personenbezogene Daten zu Ihrer Identifikation (Name, Anschrift und ggf. Geburtsdatum) sowie Daten über nicht vertragsgemäßes oder betrügerisches Verhalten übermitteln.
 - Die Auskunftsfreiheit verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um Dritten Informationen zur Beurteilung Ihrer Kreditwürdigkeit zu geben. In die Berechnung der Kreditwürdigkeit fließen unter anderem Ihre Anschriftendaten ein.

3. Erfolgt eine Offenlegung meiner personenbezogenen Daten gegenüber anderen Empfängern?

Eine Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der unter 2. genannten Zwecke gegenüber folgenden Empfängern bzw. Kategorien von Empfängern: Inkassounternehmen, Dienstleister für die Kundenbetreuung und technische Ausführung, Bauunternehmen, Behörden.

4. Erfolgt eine Übermittlung meiner personenbezogenen Daten an oder in Drittländer?

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an oder in Drittländer oder an internationale Organisationen erfolgt nicht.

5. Für welche Dauer werden meine personenbezogenen Daten gespeichert?

Personenbezogene Daten werden zu den unter 2. genannten Zwecken solange gespeichert, wie dies für die Erfüllung dieser Zwecke erforderlich ist. Zum Zwecke der Direktwerbung der Marktforschung werden Ihre personenbezogenen Daten so lange gespeichert, wie ein überwiegendes rechtliches Interesse unseres Unternehmens an der Verarbeitung nach Maßgabe der einschlägigen rechtlichen Bestimmungen besteht, längstens jedoch für die Dauer von zwei Jahren über das Vertragsende hinaus.

Bestehen gesetzliche Aufbewahrungspflichten, insbesondere aus dem Handels- und Steuerrecht (§§ 147 AO, 257 HGB) sind wir verpflichtet, die Daten bis zum Ablauf dieser Fristen zu speichern.

6. Welche Rechte habe ich in Bezug auf die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten?

Sie haben uns gegenüber insbesondere folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO),
- Recht auf Berichtigung, wenn die Sie betreffenden gespeicherten Daten fehlerhaft, veraltet oder sonst wie unrichtig sind (Art. 16 DSGVO),
- Recht auf Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder Sie eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten widerrufen haben (Art. 17 DSGVO),
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 lit. a) bis d) DSGVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 18 DSGVO),
- Recht auf Übertragung der von Ihnen bereitgestellten, Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DSGVO),
- Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DSGVO) und
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO).

7. Ist die Bereitstellung der personenbezogenen Daten gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich? Besteht eine Pflicht, die personenbezogenen Daten bereitzustellen, und welche möglichen Folgen hätte die Nichtbereitstellung?

Im Rahmen des Kommunikationsdienstleistungsverhältnisses müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten (vgl. Ziffer 2) bereitstellen, die für den Abschluss des Kommunikationsdienstleistungsverhältnisses und die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne die erforderlichen Daten kann das Kommunikationsdienstleistungsverhältnis ggf. nicht abgeschlossen bzw. erfüllt werden.

8. Erfolgt eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling?

Zum Abschluss und zur Erfüllung des Kommunikationsdienstleistungsverhältnisses oder des sonstigen Vertragsverhältnisses findet keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling statt.

9. Aus welchen Quellen stammen die verarbeiteten personenbezogenen Daten?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen des Kommunikationsdienstleistungsverhältnisses von Ihnen erhalten. Wir verarbeiten auch personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen, z. B. aus Grundbüchern, Handelsregistern, und dem Internet zulässigerweise gewinnen dürfen. Außerdem verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir zulässigerweise von Unternehmen innerhalb unseres Konzerns oder von Dritten, z. B. Lieferanten oder Auskunfteien erhalten.

Widerspruchsrecht

Sie können uns gegenüber jederzeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung und/oder der Marktforschung ohne Angabe von Gründen widersprechen. Wir werden die personenbezogenen Daten nach dem Eingang des Widerspruchs nicht mehr für die Zwecke der Direktwerbung und/oder Marktforschung verarbeiten und die Daten löschen, wenn eine Verarbeitung nicht zu anderen Zwecken (beispielsweise zur Erfüllung des Energieliefervertrages) erforderlich ist. Auch anderen Verarbeitungen, die wir auf die Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse i. S. d. Art. 6 Abs. 1 lit. e) DS-GVO liegt, oder auf ein berechtigtes Interesse i. S. d. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO, können Sie uns gegenüber aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit unter Angabe dieser Gründe widersprechen. Wir werden die personenbezogenen Daten im Falle eines begründeten Widerspruchs grundsätzlich nicht mehr für die betreffenden Zwecke verarbeiten und die Daten löschen, es sei denn, wir können zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Der Widerspruch ist an die RegioNet GmbH, Bodelschwinghstr. 1, 97421 Schweinfurt, info@regionet-sw.de zu richten.



Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

PER POST AN

RegioNet Schweinfurt GmbH
Bodelschwinghstr. 1
97421 Schweinfurt

PER FAX AN

09721 931-583

PER E-MAIL AN

info@regionet-sw.de

Hiermit widerrufe(n) ich / wir* den von mir / uns* abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren* / die Erbringung der folgenden Dienstleistung*.

Bestellt am* / erhalten am*

Name des / der Verbraucher(s)

Anschrift des / der Verbraucher(s)

Ort, Datum

Unterschrift

(nur bei Mitteilung auf Papier)

* Unzutreffendes bitte streichen