

Leistungsbeschreibung für Internet-, Telefonie- und TV-Dienste

Die vorliegende Leistungsbeschreibung regelt die von der **RegioNet Schweinfurt GmbH** (TK-Anbieter) festgelegten Leistungsmerkmale sowie ggf. entgeltpflichtige Zusatzoptionen der Produkte. Alle Leistungsmerkmale der Produkte, die nachfolgend aufgeführt werden, sind ausschließlich für diese Angebote gültig. Der TK-Anbieter behält sich im Zuge technischer Neuerungen und Weiterentwicklungen vor, Merkmale, Produkte oder Netzabschlussgeräte mit Blick auf künftige technische Entwicklungen zu ändern und durch bessere oder gleichwertige bei Bedarf zu ersetzen.

1. Produktüberblick

a) Privatkunden

Produkt	Beschreibung des Produktes
RegioNet 50 Glasfaser	<ul style="list-style-type: none"> • Internetanschluss Download 50 Mbit/s • Optionen Festnetz-Anschluss und Breitbandkabelanschluss für TV zubuchbar
RegioNet 100 Glasfaser	<ul style="list-style-type: none"> • Internetanschluss Download 100 Mbit/s • Optionen Festnetz-Anschluss und Breitbandkabelanschluss für TV zubuchbar
RegioNet 200 Glasfaser	<ul style="list-style-type: none"> • Internetanschluss Download 200 Mbit/s • Optionen Festnetz-Anschluss und Breitbandkabelanschluss für TV zubuchbar
RegioNet 600 Glasfaser	<ul style="list-style-type: none"> • Internetanschluss Download 600 Mbit/s • Optionen Festnetz-Anschluss und Breitbandkabelanschluss für TV zubuchbar
RegioNet 1.000 Glasfaser	<ul style="list-style-type: none"> • Internetanschluss Download 1.000 Mbit/s • Optionen Festnetz-Anschluss und Breitbandkabelanschluss für TV zubuchbar
RegioNet 2.000 Glasfaser	<ul style="list-style-type: none"> • Internetanschluss Download 2.000 Mbit/s • Optionen Festnetz-Anschluss und Breitbandkabelanschluss für TV zubuchbar
RegioNet 50/4 Koax	<ul style="list-style-type: none"> • Internetanschluss Download 50 Mbit/s • Optionen Festnetz-Anschluss und Breitbandkabelanschluss für TV zubuchbar
RegioNet 100/6 Koax	<ul style="list-style-type: none"> • Internetanschluss Download 100 Mbit/s • Optionen Festnetz-Anschluss und Breitbandkabelanschluss für TV zubuchbar
RegioNet 100/10 Koax	<ul style="list-style-type: none"> • Internetanschluss Download 100 Mbit/s • Optionen Festnetz-Anschluss und Breitbandkabelanschluss für TV zubuchbar
RegioNet 200/20 Koax	<ul style="list-style-type: none"> • Internetanschluss Download 200 Mbit/s • Optionen Festnetz-Anschluss und Breitbandkabelanschluss für TV zubuchbar
RegioNet 600/30 Koax	<ul style="list-style-type: none"> • Internetanschluss Download 600 Mbit/s • Optionen Festnetz-Anschluss und Breitbandkabelanschluss für TV zubuchbar
RegioNet 1000/50 Koax	<ul style="list-style-type: none"> • Internetanschluss Download 1000 Mbit/s • Optionen Festnetz-Anschluss und Breitbandkabelanschluss für TV zubuchbar
RegioNet Fon	<ul style="list-style-type: none"> • Festnetz-Anschluss für Telefonie inkl. Deutschland Festnetz-Flatrate
RegioNet TV	<ul style="list-style-type: none"> • Breitbandkabelanschluss für TV mit über 200 Sendern

b) Geschäftskunden

Produkt	Beschreibung des Produktes
FiberNet Smart 50	<ul style="list-style-type: none"> • Internetanschluss Download 50 Mbit/s • Optionen Festnetz-Anschluss, Allnet Flatrate, feste IP-Adresse, Premium Support zubuchbar
FiberNet Smart 100	<ul style="list-style-type: none"> • Internetanschluss Download 100 Mbit/s • Optionen Festnetz-Anschluss, Allnet Flatrate, feste IP-Adresse, Premium Support zubuchbar
FiberNet Smart 200	<ul style="list-style-type: none"> • Internetanschluss Download 200 Mbit/s • Optionen Festnetz-Anschluss, Allnet Flatrate, feste IP-Adresse, Premium Support zubuchbar
FiberNet Smart 300	<ul style="list-style-type: none"> • Internetanschluss Download 300 Mbit/s • Optionen Festnetz-Anschluss, Allnet Flatrate, feste IP-Adresse, Premium Support zubuchbar
FiberNet Smart 600	<ul style="list-style-type: none"> • Internetanschluss Download 600 Mbit/s • Optionen Festnetz-Anschluss, Allnet Flatrate, feste IP-Adresse, Premium Support zubuchbar

FiberNet Smart 1000	<ul style="list-style-type: none"> • Internetanschluss Download 1000 Mbit/s • Optionen Festnetz-Anschluss, Allnet Flatrate, feste IP-Adresse, Premium Support zubuchbar
---------------------	---

2. Nutzungsvoraussetzungen

Technische Grundlage der Vertragsdurchführung ist ein IP-basiertes Netz, in dem der TK-Anbieter Telekommunikationsdienste bereitstellt (sogenanntes „All-IP“). Nutzungsvoraussetzung ist ein Anschluss an das Telekommunikationsnetz des TK-Anbieters und ein kompatibles Kundenendgerät. Der vom TK-Anbieter angebotene Router erfüllt diese Voraussetzung. Die Verwendung kundeneigener Router erfolgt auf eigene Verantwortung des Kunden, insbesondere im Hinblick auf die Funktionalität und Kompatibilität des Gerätes im Netz des TK-Anbieters. Je nach Funktionsumfang des eigenen Routers können die hier genannten Leistungen von den tatsächlich zur Verfügung stehenden Leistungen abweichen. Die Telekommunikationsdienstleistungen des TK-Anbieters, inklusive Verbindungen zu den Notrufnummern 110 und 112, können nur mit Netzabschluss- sowie Kundenendgeräten mit einer durch den Kunden bereitgestellten Stromversorgung genutzt werden. Eine Stromversorgung der Kundenendgeräte sowie des Netzabschlussgerätes über das Telekommunikationsnetz des TK-Anbieters ist nicht möglich.

3. Leistungen des Telefoniedienstes

Bei den Telefonie-Produkten des TK-Anbieters stellt der TK-Anbieter einen Telefoniedienst zur Herstellung von nationalen und internationalen Sprachverbindungen zu öffentlichen Telefonanschlüssen zur Verfügung. Der Kunde benötigt hierzu handelsübliche Endgeräte, die nicht Gegenstand der Leistungen des Anbieters sind. Enthalten ist die Zuweisung einer geografischen Rufnummer, alternativ kann der Kunde eine von einem anderen Anbieter zugewiesene geografische Rufnummer zum TK-Anbieter mitnehmen. Der Telefoniedienst umfasst:

- Bei Privatkunden: 2 Sprachkanäle, bis zu 2 kostenlose Rufnummern bei Neuanschlüssen, Erweiterung auf bis zu 8 Rufnummern gegen Entgelt gemäß Preisliste.
- Bei Geschäftskunden: 2 Sprachkanäle, bis zu 2 kostenlose Rufnummern bei Neuanschlüssen, Erweiterung auf bis zu 1000 Rufnummern gegen Entgelt gemäß Preisliste

3.1 Standardleistungen

3.1.1 Verbindungen (Sprache, Fax)

Telefonieverbindungen können uneingeschränkt hergestellt werden.

3.1.2 Telefonieleistungsmerkmale, Rufnummernanzeige, Einschränkungen

Dem Kunden stehen die nachfolgend genannten Telefonieleistungsmerkmale zur Verfügung:

- Anzeige der Rufnummer des Anrufers, Übermittlung der eigenen Rufnummer, Anklopfen, Sofortige Rufumleitung, Rufumleitung im Fehlerfall, Rufumleitung nur falls besetzt, Rufumleitung nach festgelegter Zeitspanne, Zeitspanne in Sekunden, Anklopfen, Halten/Rückfragen/Makeln, Dreier-Konferenz, Anzeige der Rufnummer des Angerufenen, Unterdrückung der Rufnummer des Angerufenen, Rufnummernunterdrückung für ausgehende Rufe, Rufnummernanzeige für eingehende Rufe, Abweisen von Rufen mit Rufnummernunterdrückung, Nicht stören: Anrufe auf Ansage umleiten

Die Telefonieleistungsmerkmale beruhen ganz oder teilweise auf Funktionen des Endgerätes.

Der TK-Anbieter räumt die Möglichkeit zur Unterdrückung der Rufnummernanzeige ein, diese Funktion ist jedoch bei den Notrufnummern 112 und 110 sowie 124 124 und 116 117 ausgeschlossen.

Der Telefoniedienst enthält folgende Einschränkungen:

- Verbindungsdienste anderer Anbieter (Call by Call, Preselection) sowie Zusatzdienste anderer Anbieter (z. B. Anrufbeantworter, Unified Messaging, SMS) stehen nicht zur Verfügung. Verbindungen zu Mehrwertdiensten (z. B. telefonische Auskunft) sowie Onlinediensten und VPN-Diensten sind nur im Einzelfall möglich, wenn und soweit entsprechende Vereinbarungen mit dem Diensteanbieter getroffen wurden.

3.2 Rufnummern

3.2.1 Rufnummernmitnahme und Portierung

Der TK-Anbieter stellt sicher, dass der Kunde auf Antrag die ihm zugeteilten Rufnummern entsprechend der jeweils geltenden gesetzlichen Vorschriften beibehalten kann (Rufnummernmitnahme). Der TK-Anbieter unterstützt die Portierung von geografischen Rufnummern. Bei einem Wechsel des Kunden von einem anderen Anbieter kann dieser seine bisherige(n) Rufnummer(n) behalten, wenn er

nicht gleichzeitig in ein anderes Ortsnetz wechselt. Hierzu füllt der Kunde das durch den TK-Anbieter bereitgestellte Anbieterwechselformular mit den nötigen Informationen über die zu portierende(n) Rufnummer(n) sowie den bisherigen Anschlussbetreiber aus und sendet dieses an den TK-Anbieter. Der TK-Anbieter führt sodann die Kündigung des zugehörigen Anschlusses bei dem vorherigen Netzbetreiber im Auftrag des Kunden durch und koordiniert die Portierung der Rufnummern. Die Kündigung weiterer zusätzlicher Verträge in Bezug auf den Anschluss (Preselection, spezielle DSL-Tarife etc.) obliegt dem Kunden. Ohne die Übersendung aller benötigten und korrekten Informationen über den bisherigen Anschluss durch den Kunden ist die Kündigung und Übertragung der Rufnummer(n) nicht möglich. Der Antrag des Kunden muss spätestens einen Monat nach Vertragsende erfolgen. Für die Mitnahme der Rufnummer wird ein Entgelt entsprechend der Preisliste erhoben.

3.2.2 Nomadische Nutzung

Eine nomadische Nutzung ist nur mit Zustimmung des TK-Anbieter möglich.

3.2.3 Automatische Anrufweitschaltung

Der Kunde kann beim TK-Anbieter beantragen, eine von einem Dritten veranlasste automatische Weitschaltung auf das Endgerät des Kunden unentgeltlich abzustellen.

3.3 Sperrung bestimmter Telefoniedienste

Abgehende Verbindungen zu kostenpflichtigen Kurzwahldiensten, Premium-Diensten, Auskunftsdiensten, Massenverkehrsdiensten, Service-Diensten, Satellitenfunkdiensten und neuartigen Diensten sind bei Vertragsbeginn nicht gesperrt. Bei Nutzung der Dienste entsteht ein Vertragsverhältnis nur zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Anbieter dieser Dienste. Die auf der Rechnung ausgewiesenen Beträge sind insoweit Forderungen Dritter. Der Kunde kann beantragen, dass die Nutzung seines Netzzugangs für bestimmte Rufnummernbereiche und Dienste gesperrt wird. Der TK-Anbieter wird dies umsetzen, soweit ihm dies technisch möglich ist. Der Kunde kann verlangen, dass er für eingehende Telefonverbindungen, bei denen dem Angerufenen das Verbindungsentgelt in Rechnung gestellt wird (R-Gespräche) auf eine Sperr-Liste gesetzt wird. Voraussetzung ist ein entsprechender Antrag in Textform.

3.4 Einzelbindungsnachweis

Der Kunde kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft eine nach Einzelverbindungen aufgeschlüsselte Rechnung (Einzelbindungsnachweis) verlangen. Voraussetzung ist ein entsprechender Antrag des Kunden in Textform, der die Angabe enthält, ob dem Kunden die von ihm gewählten Rufnummern ungekürzt oder unter Kürzung um die letzten drei Ziffern mitgeteilt werden sollen. Zudem muss der Kunde zugleich erklären, dass er gegebenenfalls alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer des Anschlusses darüber informiert hat und künftige Mitbenutzer unverzüglich darüber informieren wird, dass ihm die Verkehrsdaten zur Erteilung des Einzelbindungsnachweises bekannt gegeben werden. Soweit die Verbindungen mit dem monatlichen Entgelt abgegolten sind (Flatrate) besteht kein Anspruch auf einen Einzelbindungsnachweis.

3.5 Öffentliche Teilnehmerverzeichnisse

Der Kunde kann sich mit seiner Rufnummer, seinem Namen, seinem Vornamen und seiner Anschrift in gedruckte oder elektronische Endnutzerverzeichnisse, die der Öffentlichkeit unmittelbar oder über Auskunftsdienste zugänglich sind, eingetragen lassen. Voraussetzung ist ein entsprechender Antrag des Kunden beim TK-Anbieter in Textform. Hierbei kann der Kunde über etwaige eingebettete Suchfunktionen ermittelt werden, weitere Informationen erhält der Kunde vor Eintragung. Auch Angaben wie Beruf und Branche können auf Wunsch eingetragen werden. Der Kunde kann individuell wünschen, welche Angaben veröffentlicht werden sollen. Für eine Löschung oder Berichtigung des Eintrags richtet der Kunde ebenfalls einen Antrag in Textform an den TK-Anbieter. Der Eintrag ist für den Kunden kostenfrei. Auch Mitbenutzer des Anschlusses können mit deren schriftlichem Einverständnis mit Namen und Vornamen eingetragen werden.

3.6 Notruf

Der TK-Anbieter gewährleistet die Notruferreichbarkeit entsprechend der gesetzlichen Vorgaben. Bei einem Stromausfall sind Notrufe z. B. über die Nummern 110 und 112 nicht möglich. Dasselbe gilt bei anderen kurzfristigen technischen Störungen. Der Aufbau einer Notrufverbindung oder die Zustellung eines Notrufs kann daher nicht jederzeit gewährleistet werden. Veränderungen an der Konfiguration der Endgeräte können Einfluss auf die Notrufverbindungen haben. Bei Verbindungen zu Notrufnummern wird der Standort des Anschlusses übertragen. Bei Einwahl von einem anderen Standort als den im Auftrag genannten, kann der tatsächliche Standort des Kunden nicht ermittelt werden.

3.7 Telefentarife/Flatrate

Der TK-Anbieter ermöglicht dem Kunden im Rahmen der angebotenen Telefoniedienste eine pauschale Herstellung von Standardtelefo-

nieverbindungen ins deutsche Festnetz (Flatrate) sowie für Geschäftskunden ins deutsche Mobilfunknetz (Allnet-Flatrate). Alle Verbindungen, die nicht in der Flatrate beinhaltet sind werden zu den in der Preisliste angegebenen Entgelten abgerechnet.

4. Leistungen des Internetdienstes

In den Grenzen der gemäß Auftragsformular, Produktinformationsblatt sowie im Preisblatt vereinbarten Produktmerkmale bemühen sich der TK-Anbieter und die vorgelagerten Diensteanbieter nach besten Kräften, die Daten des Kunden in das Internet zu übermitteln („Best Effort“). Kurzfristige Beeinträchtigungen sind jederzeit möglich. Zur Gewährleistung der ordnungsgemäßen Durchführung aller mit dem Kunden vereinbarten Dienste, z. B. auch Telefonie oder Fernsehen, können dabei Verkehrsmanagementmaßnahmen, wie z. B. eine Priorisierung des Datenverkehrs, vorgenommen werden („Quality of Service“).

4.1 Übertragungsgeschwindigkeit, Verzögerungsschwankungen, Latenz, Paketverlust

Der Internetzugang wird standardmäßig mit einer Übertragungsgeschwindigkeit, die innerhalb der angegebenen minimalen und maximalen Geschwindigkeit liegt, überlassen. Es gelten die folgenden Angaben:

a) Privatkunden

Produktname	feste IP-Adresse	Bandbreite Download min. / normalerweise / max.	Verzögerungsschwankungen	Latenz	Paketverlust	Bandbreite Upload min. / normalerweise / max.
RegioNet 50 Glasfaser	nein	25 / 45 / 50 Mbit/s	3.36 ms	4.20 ms	0%	10 / 18 / 20 Mbit/s
RegioNet 100 Glasfaser	nein	50 / 90 / 100 Mbit/s	3.36 ms	4.20 ms	0%	20 / 36 / 40 Mbit/s
RegioNet 200 Glasfaser	nein	100 / 180 / 200 Mbit/s	3.36 ms	4.20 ms	0%	30 / 54 / 60 Mbit/s
RegioNet 600 Glasfaser	nein	300 / 540 / 600 Mbit/s	3.36 ms	4.20 ms	0%	150 / 270 / 300 Mbit/s
RegioNet 1.000 Glasfaser	nein	500 / 900 / 1.000 Mbit/s	3.36 ms	4.20 ms	0%	250 / 450 / 500 Mbit/s
RegioNet 2.000 Glasfaser	nein	1.000 / 1.800 / 2.000 Mbit/s	3.36 ms	4.20 ms	0%	500 / 900 / 1.000 Mbit/s
RegioNet 50/4 Koax	nein	25 / 45 / 50 Mbit/s	11.7 ms	24.30 ms	0%	2 / 3,6 / 4 Mbit/s
RegioNet 100/6 Koax	nein	50 / 90 / 100 Mbit/s	11.7 ms	24.30 ms	0%	3 / 5,4 / 6 Mbit/s
RegioNet 100/10 Koax	nein	50 / 90 / 100 Mbit/s	11.7 ms	24.30 ms	0%	5 / 9 / 10 Mbit/s
RegioNet 200/20 Koax	nein	100 / 180 / 200 Mbit/s	11.7 ms	24.30 ms	0%	10 / 18 / 20 Mbit/s
RegioNet 600/30 Koax	nein	300 / 540 / 600 Mbit/s	11.7 ms	24.30 ms	0%	15 / 27 / 30 Mbit/s
RegioNet 1000/50 Koax	nein	500 / 900 / 1.000 Mbit/s	11.7 ms	24.30 ms	0%	25 / 45 / 50 Mbit/s

b) Geschäftskunden

Produktname	feste IP-Adresse	Bandbreite Download min. / normalerweise / max.	Verzögerungs- schwankungen	Latenz	Paket- verlust	Bandbreite Upload min. / normalerweise / max.
FiberNet Smart 50	nein	25 / 45 / 50 Mbit/s	3.36 ms	4.20 ms	0%	10 / 18 / 20 Mbit/s
FiberNet Smart 100	nein	50 / 90 / 100 Mbit/s	3.36 ms	4.20 ms	0%	20 / 36 / 40 Mbit/s
FiberNet Smart 200	nein	100 / 180 / 200 Mbit/s	3.36 ms	4.20 ms	0%	30 / 54 / 60 Mbit/s
FiberNet Smart 300	nein	150 / 270 / 300 Mbit/s	3.36 ms	4.20 ms	0%	35 / 63 / 70 Mbit/s
FiberNet Smart 600	nein	250 / 450 / 500 Mbit/s	3.36 ms	4.20 ms	0%	40 / 72 / 80 Mbit/s
FiberNet Smart 1000	nein	500 / 900 / 1.000 Mbit/s	3.36 ms	4.20 ms	0%	125 / 225 / 250 Mbit/s

Hinweis: Die angegebene normalerweise zur Verfügung stehende Übertragungsgeschwindigkeit steht dem jeweiligen Kunden des jeweiligen Ausbaugebietes zur Verfügung. Die angegebene Maximalgeschwindigkeit im Down- und Upload entspricht der jeweils beworbenen Geschwindigkeit.

Die am Internetanschluss des Kunden erreichbare Übertragungsgeschwindigkeit ist im Übrigen abhängig von mehreren Einflussfaktoren. Dies sind z. B. Beschaffenheit und Länge der Anschlussleitung, Netzauslastung, Übertragungsgeschwindigkeit der Server des Inhabers oder Endgeräte des Kunden (z. B. WLAN-Router, PC, Betriebssystem).

4.2 Verkehrsmanagement

Der TK-Anbieter behandelt den gesamten Verkehr bei der Erbringung von Internetzugangsdiensten gleich, ohne Diskriminierung, Beschränkung oder Störung, sowie unabhängig von Sender und Empfänger, den abgerufenen oder verbreiteten Inhalten, den genutzten oder bereitgestellten Anwendungen oder Diensten oder den verwendeten Endgeräten.

4.3 Verbindungsqualität, Datensicherheit

Der Kunde kann sich nach Schaltung des Zuganges über die aktuelle Download-bzw. Upload-Rate und die Paketlaufzeit unter <https://breitbandmessung.de/> im Internet informieren. Daten, die unverschlüsselt über das Internet übertragen werden, können von Dritten zur Kenntnis genommen werden. Der TK-Anbieter empfiehlt von der unverschlüsselten Übertragung personenbezogener Daten, Passwörtern und sonstigen vor der Kenntnis Dritter zu schützenden Daten abzusehen.

5. Produktwechsel

Ein Produktwechsel ist jederzeit möglich.

6. Verfügbarkeit und Entstörung

6.1 Verfügbarkeit

Es wird eine Dienstverfügbarkeit von 97,5 Prozent im Jahresmittel gewährleistet. Folgende Umstände berühren nicht die Verfügbarkeit bzw. werden nicht in die Ermittlung von Ausfallzeiten eingerechnet, so dass diese die tatsächliche Verfügbarkeit über die vertraglich geschuldete Verfügbarkeit hinaus reduzieren können: Durchführung von Wartungsarbeiten, höhere Gewalt

6.2 Störungsannahme, Dokumentation

Der TK-Anbieter wird Störungen im Rahmen ihrer technischen und betrieblichen Möglichkeiten unverzüglich und unentgeltlich beseitigen. Für die Störungsannahme hält der TK-Anbieter eine telefonische Hotline zum Ortsnetztarif unter Tel. 09721 931361 bereit. Die Störungshotline ist täglich 24 Stunden erreichbar. Der TK-Anbieter wird die Entgegennahme einer Störungsmeldung sowie die Vereinbarung von Kundendienst- und Installationsterminen jeweils unverzüglich gegenüber dem Kunden dokumentieren.

6.3 Servicebereitschaft

Die Servicebereitschaft ist montags bis donnerstags von 8.00 bis 16.00 Uhr und freitags von 08.00 bis 12.00 Uhr, soweit diese Tage keine gesetzlichen Feiertage in Bayern sind.

6.4 Störung

Als Störung werden alle Zustände bezeichnet, bei denen ein System oder ein Dienst nicht in der vertraglich vereinbarten Art und Weise verfügbar ist. Ist die Erreichbarkeit eines Systems oder eines Dienstes durch Störungen, Inkompatibilitäten oder unpassenden Einstellungen in Systemen, Komponenten oder Diensten des Kunden begründet, fällt dieses nicht in den Verantwortungsbereich des TK-Anbieters und es handelt sich somit nicht um eine Störung.

6.5 Pflichten des Kunden bei der Entstörung

Der Kunde hat bei der Entstörung eine Mitwirkungspflicht. Er ist gehalten, vor Abgabe einer Störungsmeldung an den TK-Anbieter im Rahmen seiner Möglichkeiten zu überprüfen, ob die Störung möglicherweise außerhalb des Verantwortungsbereichs des TK-Anbieters liegt, bspw. ihre Ursache in den Endgeräten des Kunden hat. Auf die Kostentragungspflicht bei ungerechtfertigten Störungsmeldungen gemäß der AGB wird hingewiesen. Der Kunde ist ferner gehalten, die Symptome einer Störung sowie die Status-Anzeigen der Endgeräte möglichst genau zu beschreiben.

6.6 Reaktionszeit, Wiederherstellung, Terminvereinbarung

Die Reaktionszeit beträgt 12 Stunden ab Eingang der Störungsmeldung des Kunden. Zeiten außerhalb der Servicebereitschaft werden auf die Reaktionszeit nicht angerechnet. Wenn der TK-Anbieter die Störung nicht innerhalb eines Kalendertages nach Eingang der Störungsmeldung beseitigen kann (Wiederherstellung), wird er den Kunden spätestens innerhalb des Folgetages darüber informieren, welche Maßnahmen er eingeleitet hat und wann die Störung voraussichtlich behoben sein wird. Falls erforderlich, vereinbart der TK-Anbieter bzw. ein von ihm beauftragter Servicedienstleister mit dem Kunden einen Termin für den Besuch eines Servicetechnikers. Auf die Kostentragungspflicht bei Nichteinhaltung von Technikerterminen gemäß der AGB wird hingewiesen.

6.7 Nutzungseinschränkungen im Rahmen der Entstörung

Der TK-Anbieter darf im Falle einer Störung die Nutzung der Telekommunikationsdienste bis zur Beendigung der Störung einschränken, umleiten oder unterbinden, soweit dies erforderlich ist, um eine Beeinträchtigung der Telekommunikations- und Datenverarbeitungssysteme des TK-Anbieters, des Kunden oder anderer Nutzer zu beseitigen oder zu verhindern und der Kunde die Störung nicht unverzüglich selbst beseitigt oder zu erwarten ist, dass der Kunde die Störung selbst nicht unverzüglich beseitigen wird. Auf die Kostentragungspflicht bei ungerechtfertigten Störungsmeldungen gemäß der AGB wird hingewiesen.

7. Anbieterwechsel

Im Falle eines Anbieterwechsels hat der TK-Anbieter in Zusammenarbeit mit dem abgebenden Anbieter sicherzustellen, dass die Leistung gegenüber dem Kunden nicht unterbrochen wird, bevor die vertraglichen und technischen Voraussetzungen für einen Anbieterwechsel vorliegen, es sei denn, der Kunde verlangt dieses. Der TK-Anbieter verzögert oder missbraucht den Wechsel nicht. Der TK-Anbieter stellt sicher, dass die Aktivierung des Telekommunikationsdienstes am mit dem Kunden ausdrücklich vereinbarten Tag unverzüglich erfolgt. Bei einem Anbieterwechsel darf der Dienst des Kunden nicht länger als einen Arbeitstag unterbrochen werden. Schlägt der Wechsel innerhalb dieser Frist fehl, erfolgt die erneute Aktivierung ebenfalls unverzüglich.

8. Zusatzoptionen

8.1 TV-Dienste

Der TK-Anbieter bietet digitales Fernsehen an, indem er die Programmsignale Dritter unter Beachtung der gesetzlichen Verpflichtungen weiterverteilt. Zur Nutzung des Angebots ist ein geeignetes Empfangsgerät (z. B. DVB-C, IPTV) erforderlich. Bei neueren Fernsehgeräten ist dieses möglicherweise bereits in das Gerät integriert.

Zur Übertragung bestimmter Sender und Inhalte ist der TK-Anbieter nicht verpflichtet. Der Empfang bestimmter Sender kann während der Vertragslaufzeit auf Grund von Entscheidungen der Landesmedienanstalten, anderer Behörden, neuen oder geänderten gesetzlichen Bestimmungen oder durch die Einstellung eines Programms durch den Programmanbieter wegfallen. Die Belegung der Kanäle bzw. der Frequenzbereiche kann sich ändern.

8.1.1 Sender

Der TV-Dienst des TK-Anbieters ermöglicht unter Beachtung der gesetzlichen Verpflichtungen den Empfang folgender Sender: Senderliste einsehbar unter: <https://www.stadtwerke-sw.de/internet/fernsehen-fuer-alle>, sowie den Zugang zu Inhalten von ausgewählten Drittanbietern (z.B. Mediatheken, Online-Videotheken) über die im Leistungsumfang enthaltene TV-Box (nur bei MainIPTV).

Weitere private Sender und internationale Sender sind optional gegen gesondertes Entgelt gemäß Preisliste erhältlich.

8.2 Feste IP-Adresse

Eine feste IP-Adresse kann gegen Entgelt gebucht werden.

8.3 Hardware-Optionen

Zusätzliche Hardware-Optionen sind gem. Preisliste verfügbar.